

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** eBay: encuentra ofertas online
- **Descripción:** aplicación que permite comprar, vender y descubrir ofertas y promociones en moda, tecnología, o artículos de motor, casa y jardín
- **Versión:** Varía según dispositivo
- **Fecha actualización:** 05/05/2022
- **Idioma:** Español
- **Desarrollador:** eBay Mobile
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Varía según dispositivo
- **Enlaces relacionados:**
[eBay: encuentra ofertas online - Aplicaciones en Google Play](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 4a y Samsung S20FE
- **Sistema Operativo y versión:** Android 12
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Android Accessibility Suite 12.1.0.397273305, Accesibilidad 12.5.02.1 (Samsung), Focus 14 Blue II y 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

Durante las pruebas realizadas no se ha completado el proceso de compra (se ha evaluado hasta el momento de realizar el pago).

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos errores de accesibilidad que se describen a continuación.

El botón que despliega el menú principal de la APP, está etiquetado como “Navegación principal abierta”, lo que resulta confuso para el usuario.

En general, su uso con Línea Braille es similar a la Síntesis de voz, por lo que puede ser usada por personas con sordoceguera. No obstante, se han observado las siguientes cuestiones a tener en cuenta:

- El recorrido con Línea Braille no es el mismo que la navegación con gestos. En las pestañas “Ventas, Ofertas, Categorías, Favoritos” hay que utilizar el botón de modo para acceder a todas, si se utiliza el balancín o las teclas de desplazamiento, no es posible acceder a ellas y además se salta el ítem “Apoya a los niños de Ucrania”
- La lista que incluye los ítems “Apoya a los niños de Ucrania” y “15% para sentirse bien” no se puede activar con los sensores o con el comando “Enter” (punto 8 más barra espaciadora). Con gestos, el doble toque funciona correctamente

- En la opción mensajes dentro del Menú, el recorrido es diferente con Línea Braille que con gestos.

Para usuarios con resto visual funcional la aplicación contempla, dentro de su configuración, la opción “Tema” donde se puede elegir entre cuatro configuraciones:

- Claro: Usa siempre el modo claro independientemente del elegido en el sistema
- Oscuro: Usa siempre el modo oscuro independientemente del elegido en el sistema
- Ahorro de batería: Usa el tema oscuro solamente cuando el modo de ahorro de batería esté activo
- Predeterminado: Usa el tema establecido en la configuración de pantalla del dispositivo

No se detectan graves problemas con los contrastes utilizados, aunque cuando se despliega el menú de opciones, el color de la fuente es gris, y lo adecuado es que fuera negro.

4. Funcionalidad

eBay: encuentra ofertas online es una aplicación de compra – venta donde se agrupan diversos vendedores que ofrecen sus productos mediante dicha plataforma segura. También dispone de subasta online.

En el caso de las subastas se puja hasta que el vendedor adjudica el objeto. Cuando el artículo está adjudicado, el vendedor manda un e-mail al comprador para indicar cómo se ha de pagar, se envía el dinero y en un plazo pactado se recibe el artículo.

Permite seguir pedidos a tiempo real, comunicación directa entre cliente y vendedor, venta de artículos nuevos o reacondicionados, buscador con diferentes filtros, compatibilidad con Apple Pay, PayPal o tarjetas de crédito. Facilita, además, que el pequeño comercio pueda vender mediante dicho servicio, ofreciendo herramientas específicas.

Es posible enviar mensajes a los compradores y vendedores con facilidad, e incorpora un escáner de códigos de barra para que el usuario pueda escanear el producto y comprarlo mediante la aplicación. Los productos cuentan con una garantía de hasta 12 meses. Pueden publicarse hasta 150 anuncios al mes.

Los compradores también pueden votar a los vendedores y hacer comentarios sobre su experiencia de compra.

Permite registro con Apple, Google y Facebook, además de con cualquier otro correo electrónico.

5. Conclusiones

eBay: encuentra ofertas online es una aplicación que permite comprar y vender artículos mediante internet de forma segura.

Se considera accesible para usuarios con resto visual, con ceguera o con sordoceguera. No obstante, se deben tener en cuenta los errores detectados y que se detallan en el documento de valoración.

Fecha evaluación

6/05/2022
